

一般社団法人 日本 ICT 支援員協会における個人情報の取扱いについて

1 お客さまの個人情報の利用目的について

一般社団法人 日本 I C T 支援員協会（以降、当協会という）は、事業を遂行するにあたり、提供いただいたお客さまの住所・氏名・郵便番号・電話番号・FAX 番号・メールアドレスなどの個人情報をお預かりいたします。

個人情報は、各種の申込みの受付、アンケート調査、商談、契約の締結などの機会を通じて取ります。また一般に公開されている媒体からも収集します。これらの個人情報は、次の目的で利用させていただきます。

【お預かりした個人情報の利用目的】

当協会は、「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、次の事業に関するご案内・ご提案、契約の締結・履行、アフターフォローの実施、お客さまへの連絡・通信、新しい商品・サービスの開発、及びお客さまに有益と思われる情報の提供などを目的として、お客さまの個人情報を利用させていただきます。

- (1) ICT 支援員認定講習の修了証の発行（ブロンズ認定コース、シルバー認定コース）
- (2) ICT 支援員配置のためのコーディネート、及びコンサルティング
- (3) ICT 支援員の労務相談
- (4) 通信（機関誌）・書籍の発行
- (5) ICT 支援員に関する情報発信のための WEB サイト（www.ict-supporters.jp）の運営 及びメールマガジンの発行
- (6) その他、上記に付随する業務

具体的には、当協会の事業活動や契約の実現と共に、下記のような目的等で利用させていただきます。

- ① お客さまからのご意見・ご感想をいただくため
- ② お客さまからのお問合せなどに対応するため
- ③ 市場調査や新しい商品・サービスの開発のため
- ④ 各種イベント・セミナー・キャンペーン・サービスなどの案内のため
- ⑤ メールマガジン配信や通信（機関紙）などの発送のため
- ⑥ 当協会で行っている商品やサービスに関する情報の提供のため
- ⑦ その他当協会の事業に付帯・関連する事項のため

なお、当協会においては、業務を円滑に遂行するために、業務を委託し、当該委託先に対し必要な範囲で個人情報を預託する場合があります。

その場合、当協会は、委託先との間で取り扱いに関する契約を結ぶなど、適切な監督を行います。

2 個人情報の共同利用について

当協会は、お客さまの個人情報を次のとおり共同利用させていただきます。

(1) 個人情報の項目

お客さまの住所・氏名・郵便番号・電話番号・FAX 番号・メールアドレスなど

(2) 個人情報の利用目的

上記 1 の「お客さまの個人情報の利用目的について」と同じ。

(3) 個人情報管理責任者の氏名・連絡先

【個人情報管理責任者】 個人情報保護相談窓口 担当 木村 裕文

【連絡先】

〒125-0054 東京都文京区本郷 3-23-5 ハイシティ本郷 203 号室

一般社団法人 日本 I C T 支援員協会 個人情報保護相談窓口

電話番号 03-3868-3231

受付時間 月曜～金曜（祝日、年末年始は除く） 9 時～12 時 13 時～18 時

3 個人情報の第三者提供について

当協会は、以下のいずれかに該当する場合を除きお預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

- (1) お客さまから事前にご同意をいただいた場合
- (2) 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- (3) 法令に基づき提供を求められた場合 但し、原則的には提供を認めず、もし止むを得ない状況にて、その必要が発生～提供する事態に 至った場合は、迅速にその経緯・事情をホームページ等にて告知する。
- (4) 人の生命、身体、または財産保護のために必要な場合であり、お客さまの同意を早急に得ることが困難である場合
- (5) 上記 2 の共同利用者の範囲に掲げる者に対して、同事由により提供する場合

以上